

Утверждено
 Директор МБОУ «СОШ №19»
 Шотт С.А.
 приказ № 86/01-19
 от « 04 » 11 2017г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ «СОШ №19» на 2017 – 2018 учебный год

Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Сроки реализации	Ответственный	Результат
Открытость и доступность информации об организации				
Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта школы)	Регулярно	Директор школы Шотт С.А.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации
Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы: «Руководство», «Образование»	Доступность и достаточность информации о педагогических работниках школы.	В течение 10 дней с момента изменения информации.	Директор школы Шотт С.А.	Наличие на сайте школы полной достоверной информации о педагогических работниках
Обеспечить создание персональных страниц педагогов	Доступность и достаточность информации о педагогических сотрудниках	В течение 2017 - 2018 учебного года	Директор школы Шотт С.А., заместитель директора по УВР Романова Т.Н., Денисова Е.Н.	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках
Создать для потребителей	Доступность и	до 01.10.2017 г.	Директор школы Шотт	Создание условий для

<p>возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы: - разместить обращение к родителям о наличии электронной приемной директора для внесения предложений на сайте; - проинформировать родителей на родительских собраниях о наличии электронной приемной директора для внесения предложений</p>	<p>достогачность информации об ОУ</p>	<p>С.А., заместитель директора по УВР Романова Т.Н., Денисова Е.Н.</p>	<p>участия родителей (законных представителей) в управлении школой</p>
<p>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>			
<p>Обеспечить психологическое консультирование родителей на постоянной основе</p>	<p>Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Педагог-психолог Смагин М.С. Создание условий для комфортного пребывания учащихся и взаимодействие с родителями.</p>
<p>Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения</p>			
<p>Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и</p>	<p>Профессионализм персонала, профессиональная этика</p>	<p>До 01.01.2018 г.</p>	<p>Педагог-психолог Смагин М.С. Директор школы Шотт С.А. Председатель ПК Алябьева И.И. Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников школы с обучающимися</p>
<p>комфортности в школе (в т.ч. для детей с ОВЗ), на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися: - провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика»;</p>			

<p>- внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.</p>				
Информирование потребителей услуг				
<p>Обеспечить регулярное обновление страницы сайта школы «Независимая оценка».</p>	<p>Информационная открытость (наполнение сайта)</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Директор школы Шотт С.А.</p>	<p>Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы</p>
<p>Обеспечить опубликование на сайте школы возможности участия в электронном он-лайн голосовании</p>	<p>Информационная открытость (наполнение сайта)</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Директор школы Шотт С.А.</p>	<p>Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы</p>
<p>Обеспечить информирование по вопросам независимой оценки качества образования и её результатах по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>Доступность и достоверность информации о школе.</p>	<p>В течение 2017 - 2018 учебного года</p>	<p>Директор школы Шотт С.А., заместитель директора по УВР Романова Т.Н., Денисова Е.Н.</p>	<p>Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы</p>
<p>Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах школы</p>	<p>Доступность информации о школе</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Директор школы Шотт С.А., заместитель директора по УВР Романова Т.Н., Денисова Е.Н.</p>	<p>Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы</p>
<p>Обеспечить включение в</p>	<p>Доступность информации</p>	<p>В течение 2017 - 2018</p>	<p>Директор школы Шотт</p>	<p>Своевременное</p>

тематику родительских собраний информации о результатах независимой оценки	о школе.	учебного года (по плану) Директор	С.А., заместитель директора по УВР Романова Т.Н., Денисова Е.Н., классные руководители	оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы
--	----------	--------------------------------------	---	--